

# PLUS BESOIN DE LA CAUTION DE VOS PARENTS !

---

## COMMENT OBTENIR LA CAUTION VISALE ?

La démarche est à l'initiative de l'étudiant . La demande de visa se remplit en ligne sur le site [Visale.fr](https://www.visale.fr). Une fois le visa certifié, vous le remettez au CROUS qui active le contrat de cautionnement. Le contrat de location peut ensuite être signé en toute sérénité !

*N'attendez pas pour faire votre demande : le visa est valable 6 mois pour les étudiants  
(= 6 mois pour trouver un logement et signer le bail).*

OBTENEZ VOTRE CAUTION  
EN 48H SUR VISALE.FR

REMETTEZ VOTRE VISA CERTIFIÉ  
AU CROUS



# 1

## CRÉATION ESPACE PERSONNEL



*(Possibilité de Connexion à votre espace via le service FranceConnect :  
Lorsque vous créez votre compte personnel ou vous vous y connectez via FranceConnect en tant que demandeur principal,  
vos données d'état civil fournies via les services INSEE sont récupérées automatiquement, mais elles ne sont pas  
modifiables. Vous êtes dispensés de fournir un justificatif d'état civil si vous êtes ressortissant de l'Union Européenne.)*

# \_\_ CRÉATION ESPACE PERSONNEL

- Se connecter sur <https://www.visale.fr/>

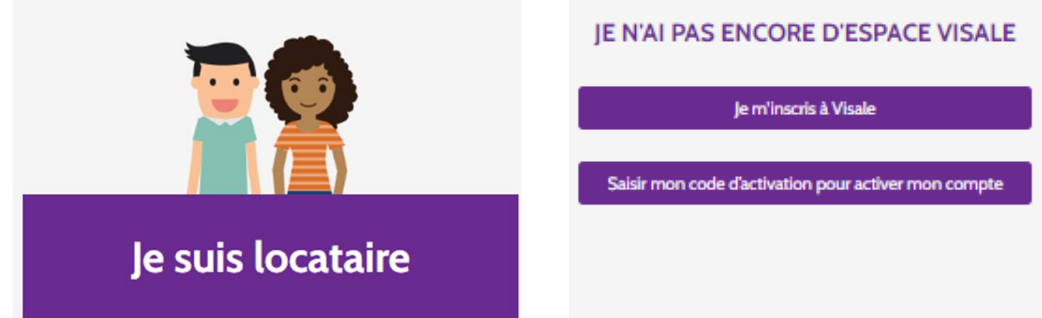
- Cliquer sur mon espace VISALE

The screenshot shows the VISALE.FR website interface. At the top left is the logo 'VISALE.FR' with the tagline 'CONNECTE EMPLOI ET LOGEMENT'. To the right are navigation links: 'LOCATAIRES | BAILLEURS | PARTENAIRES | VOS QUESTIONS'. On the far right is a dark blue button with a lock icon and the text 'MON ESPACE VISALE'. The main content area features the headline 'Avec Visale, louez votre logement en toute confiance !' and a sub-headline 'Action Logement se porte garant **gratuitement** pour couvrir loyers impayés et dégradations locatives'. Below this are two columns: 'Locataires' (purple background) and 'Bailleurs' (blue background). The 'Locataires' section states: 'Visale est le garant de votre futur logement si vous avez entre 18 et 30 ans OU si vous êtes salariés de + de 30 ans (soumis à conditions). Bénéficiez gratuitement d'un garant fiable et sérieux.' with an 'En savoir +' button. The 'Bailleurs' section states: 'Vous êtes un particulier ? Un professionnel immobilier ? Une résidence universitaire ou une structure collective ? Sécurisez vos revenus locatifs avec un locataire certifié Visale.' with an 'En savoir +' button. At the bottom, there is a call to action 'Prêts ? Lancez-vous !' with two buttons: 'Je teste mon éligibilité' and 'Je demande VISALE'. On the right side of the screenshot, there is a separate dark blue button with the text 'Je demande VISALE' and a red annotation '- Puis cliquer sur' pointing to it.

# CRÉATION ESPACE PERSONNEL

Cliquer sur je suis locataire

Puis Cliquer sur je m'inscris à VISALE



### JE CRÉE MON ESPACE VISALE

Locataire  Bailleur

**Adresse e-mail**

Adresse e-mail \*

L'email est requis.

**Confirmation de l'adresse e-mail**

Confirmation de l'adresse e-mail \*

**Mot de passe**

..... \*

- 12 caractères minimum
- 80 caractères maximum
- Au moins une lettre en majuscule
- Au moins une lettre en minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial dans la liste suivante : +-\*/=&():.\$%!?"@\_;

**Confirmation du mot de passe**

Mot de passe \*

# CRÉATION ESPACE PERSONNEL

Parce qu'il est important pour nous de savoir qui sont nos visiteurs, comment ils nous ont découvert, voici donc un petit sondage pour mieux comprendre notre visibilité, et l'améliorer. Merci d'avance !

Comment avez-vous connu Visale ?

Par ...  \*

*(liste déroulante)*

Etes-vous suivi par un organisme d'intermédiation locative ?

OUI  NON \*

Par la communication de mon adresse e-mail, l'APAGL ou Action Logement Services peuvent m'adresser toutes informations ou enquête de satisfaction relatives à Visale ou toutes informations sur d'autres produits/services distribués par Action Logement Services ou ses filiales : \*


- J'accepte  
 Je refuse

Action Logement Services communique à mon employeur les informations concernant ma demande de Visale. Je suis informé(e) que ces données ainsi transmises auront pour seul objectif d'informer mon employeur des produits et services distribués par Action Logement Services et ainsi de justifier de l'emploi de ses fonds : \*

- J'accepte  
 Je refuse

En validant ce formulaire, vous reconnaissez avoir pris connaissance de [vos droits sur l'utilisation de vos données](#).

[Créer mon compte](#)

Un code d'activation de votre espace personnel VISALE vous a été envoyé à l'adresse mail indiquée. Si vous ne le recevez pas dans les minutes qui viennent, vérifiez dans votre dossier de courriers indésirables, ou demandez à ce qu'il soit renvoyé. 

Compléter les informations demandées, puis cliquer sur

[Créer mon compte](#)

afin d'obtenir un code d'activation par mail à l'adresse mail indiquée lors de la création de votre espace personnel

# 1\_ CRÉATION ESPACE PERSONNEL

V I S A L E

VISA POUR LE LOGEMENT ET L'EMPLOI

## Confirmation de votre inscription

Bienvenue dans votre espace personnel !

Pour activer votre compte vous devez inscrire votre code d'activation demandé lors de la création de votre espace personnel sur le site Visale.

Vous pouvez aussi inscrire ce code dans "Mon espace Visale" puis "Je saisis mon code d'activation".

Code d'activation : PL834144

Vous pouvez maintenant faire une demande de Visa en suivant trois étapes simples et rapides.

Si vous n'avez pas demandé la création de ce compte, merci d'ignorer cet email.

### Mentions légales

Visale® est un dispositif conçu par Action Logement  
La marque Visale® est une marque déposée par l'APAGL

# 1\_ CRÉATION ESPACE PERSONNEL LOCATAIRE

JE SAISIS MON CODE D'ACTIVATION POUR  
CRÉER ET ACTIVER MON COMPTE

Mon adresse mail

Code d'activation

Validation Renvoyer un code d'activation

[← Retour à la fenêtre de connexion](#)

Vous pouvez à présent procéder  
à la saisie de la demande de VISA

# 2

## SAISIE DU VISA





## 2\_ SAISIE DU VISA

Cliquer sur demander un visa

DANS MON ESPACE PERSONNEL JE PEUX :

DEMANDER UN VISA

NOTIFICATION


CONSULTER LA FAQ

LES AIDES À LA LOCATION ActionLogement<sup>AL</sup>

POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS

PARAMÈTRES DU COMPTE

Augmentez vos chances de visites en qualifiant votre dossier grâce à DossierFacile.

 DossierFacile.fr  
Ministère de l'Égalité et du Territoire  
Ministère Français

## 2\_ DEMANDER UN VISA

Cette première étape permet de vérifier votre éligibilité au dispositif VISALE.

Les données que vous saisirez seront sauvegardées, vous pourrez donc quitter cet assistant et y revenir à tout moment.

**Vous devez prendre un nouveau logement. Avez-vous déjà signé le bail pour lequel vous demandez un visa ?**

Oui  Non



**ATTENTION** Il faut impérativement répondre **non** à cette question

Attention, si l'un des titulaires de votre futur bail a moins de 31 ans, vous devez renseigner sa situation en tant que demandeur.

Indiquer le nombre de signataires du bail

1 signataire ▼



### DEMANDEUR

ETAT CIVIL

Monsieur ▼



CARPENTRAS



CARPENTRAS



Rene



19/05/1993 



CARPENTRAS



Hors Union européenne avec carte de séjour valide ▼



Célibataire ▼



## 2\_ SAISIE DU VISA

Attention, si l'un des titulaires de votre futur bail a moins de 31 ans, vous devez renseigner sa situation en tant que demandeur.

Indiquer le nombre de signataires du bail

2 signataires ▼



Pour un bail signé à deux vous devez ajouter les renseignements du co-titulaire du bail. Au-delà de 2 co-titulaires, ce ou ces derniers doivent faire une demande de visa individuelle.

### DEMANDEUR

ETAT CIVIL

Monsieur ▼



CARPENTRAS



CARPENTRAS



Rene



19/05/1993 



CARPENTRAS



Hors Union européenne avec carte de séjour valide ▼



Célibataire ▼



— Supprimer un co-titulaire

### CO-TITULAIRE

ETAT CIVIL

Civilité ▼



Nom d'usage



Nom de naissance



Prénom



Date de naissance 



Ville de naissance



Nationalité ▼



Situation familiale ▼



## 2\_ SAISIE DU VISA

ADRESSE DE RÉSIDENCE ACTUELLE

FRANCE ▼	✔
56 PARC FLORAL	✔
Complément d'adresse	
84000	✔
CARPENTRAS	✔
0656565656	✔
Numéro de tél. secondaire	
Adresse email de contact	

\* champs obligatoires

Si vous avez obtenu un code spécifique auprès d'Action Logement, merci de le renseigner ici :

Code Action Logement

Sinon, passez directement à l'étape suivante.

JE VALIDE

## 2\_ SAISIE DU VISA

Cette question sur l'activité rémunérée des étudiants sert uniquement dans le cadre de statistiques.

**VOTRE SITUATION ACTUELLE**

Etudiant boursier (y compris altern.) ▾

Êtes-vous alternant, apprenti ou en contrat de professionnalisation ?

Oui  Non

Exercez-vous une activité rémunérée dans le cadre de vos études ?

Activité rémunérée ▾

- Activité rémunérée
- Non
- Oui occasionnelle
- Oui à mi-temps
- Oui à temps-plein

**RETOUR**

**JE TESTE MON DROIT AU VISA**

## 2\_ SAISIE DU VISA

☑ Compte tenu des informations renseignées et dans l'attente d'une certification vous êtes éligible au dispositif.

J'ai déjà trouvé un logement:

Oui  Non

La date de signature du bail est-elle fixée ?

Oui  Non

Date prévisionnelle de signature   \*

Je saisis les caractéristiques du logement trouvé ou recherché:

A (CP ou Ville)  ou

Habitation  Maison ou  Appartement

Loyer (charges comprises)  euros/mois

Nombre de pièces

Surface du bien

Type de location  Meublée  Non meublée  Résidence étudiante ou universitaire

*Les informations recueillies sur le questionnaire d'enquête sont facultatives. Elles font l'objet d'un traitement statistique à des fins d'amélioration de la connaissance de la demande de logement. Les destinataires de ces données sont l'APAGL et Action Logement Services. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes à la transmission de ces données. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à APAGL 19/21 Quai d'Austerlitz 75013 PARIS..*

JE VALIDE

## 2\_ SAISIE DU VISA

Etudiant ou  
Alternant ou  
Service Civique sont  
éligibles sans  
justification de  
ressources dans la  
limite d'un loyer  
forfaitaire de 800€ en  
Région Île de France\*  
et de 600€ pour le  
reste de la France.

AVEZ VOUS DROIT AU VISA

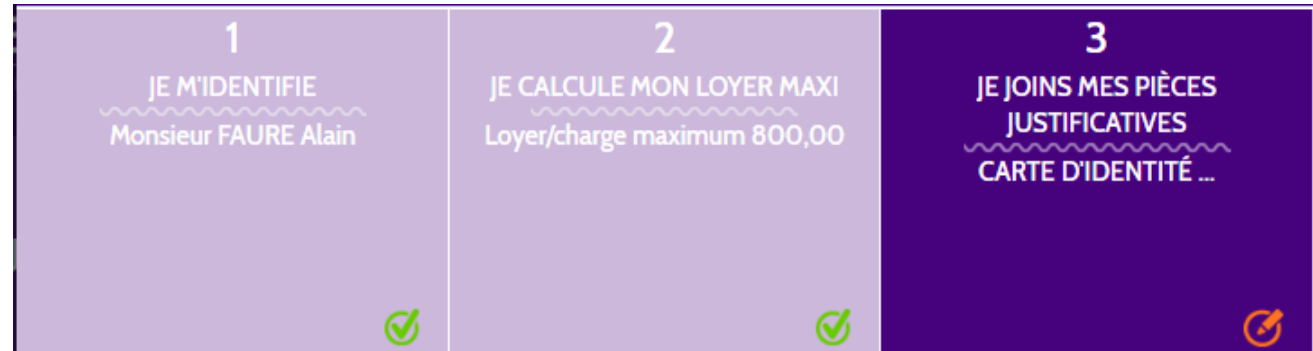
<p><b>1</b></p> <p>JE M'IDENTIFIE</p> <p>~~~~~</p> <p>Monsieur CARPENTRAS Rene</p> <p style="color: green; font-size: 2em;">✔</p>	<p><b>2</b></p> <p>JE CALCULE MON LOYER MAXI</p> <p>~~~~~</p> <p style="color: orange; font-size: 2em;">↻</p>	<p><b>3</b></p> <p>JE JOINS MES PIÈCES JUSTIFICATIVES</p> <p>~~~~~</p> <p>CARTE D'IDENTITÉ ...</p> <p style="color: orange; font-size: 2em;">↻</p>
---	---	--

Au regard de votre situation le dispositif VISALE peut se porter caution pour un loyer maximum de 800 € mensuel (charges comprises) en région Île de France et 600 € dans le reste de la France.

- Je souhaite bénéficier de Visale pour un loyer (charges comprises) de 800 € (Région Île de France) ou 600 € (dans le reste de la France).
- Je dispose de ressources mensuelles nettes supérieures à 1600€ (Région Île de France) ou à 1200€ (dans le reste de la France) permettant de réévaluer le plafond de loyer autorisé soit 800€ (Région Île de France) ou 600€ (dans le reste de la France).

JE VALIDE

## 2\_ SAISIE DU VISA



☑ Compte tenu des informations renseignées et dans l'attente d'une certification vous êtes éligible au dispositif.

€ Votre loyer/charge maximum indicatif couvert est de 800,00 euros en région Île de France

€ Votre loyer/charge maximum indicatif couvert est de 600,00 euros dans le reste de la France

Dans cette dernière étape, vous devez télécharger différentes pièces pour permettre l'étude de votre demande : justificatifs d'état civil, justificatifs de situation actuelle (ex. contrat de travail, promesse d'embauche, carte d'étudiant, convention de stage, arrêté de titularisation,...), justificatifs de ressources.

Pour un contrat de travail (ou une promesse d'embauche) d'une durée supérieure ou égale à 1 mois dans le cas où la date d'embauche est récente ou à venir, et que vous ne disposez pas encore de bulletin de salaire, vous devez télécharger le contrat de travail ou la promesse d'embauche dans la rubrique Justificatifs de situation actuelle Et dans la rubrique Justificatifs de ressources.

Les documents réclamés ci-dessous sont destinés à permettre à Action Logement Services de satisfaire à ses obligations légales en tant qu'Etablissement financier et doivent être obligatoirement joints à la demande de visa. En cas de non-conformité des pièces avec nos obligations légales, un refus de certification pourra être appliqué.

Exemple :  
Etudiant ou  
Alternant ou  
Service Civique



## 2\_ SAISIE DU VISA : INSERTION DES JUSTIFICATIFS

### Etudiant Français ou UE

#### JUSTIFICATIFS DU DEMANDEUR

##### ETAT CIVIL

Justificatif à fournir dans la liste ci-dessous (cocher la case correspondante). Le permis de conduire ne constitue pas une pièce d'identité valable.

Carte d'identité (recto/verso)

Passeport en cours de validité

Récépissé de demande de renouvellement (de carte d'identité ou de passeport) accompagné du document expiré.



### Etudiant Hors UE

#### JUSTIFICATIFS DU DEMANDEUR

##### ETAT CIVIL

Justificatif à fournir dans la liste ci-dessous (cocher la case correspondante)

Visa long séjour valant Titre de Séjour Mention Étudiant accompagné du passeport

Passeport talent en cours de validité

Titre de séjour mention étudiant en cours de validité (recto/verso)

Récépissé de demande de titre ou carte de séjour ou de renouvellement accompagné du document expiré



**Attention** : le poids des pièces ne doit pas dépasser 5 Mo, renommer les documents avant de les télécharger dans les rubriques concernées

## 2 SAISIE DU VISA : INSERTION DES JUSTIFICATIFS

### JUSTIFICATIFS DE SITUATION ACTUELLE A INSERER : UNE DES PIECES AU CHOIX

Situation actuelle	Pièce(s) obligatoire(s)
<p><b>Etudiant</b></p>	<p>Une de ces pièces <u>au choix</u> où figure l'année universitaire (ex : 2022 /2023)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La carte étudiante</li> <li>○ Le certificat de scolarité</li> <li>○ L'attestation de paiement de droits (frais d'inscription par ex)</li> <li>○ Justificatif Parcours SUP dans lequel vous avez une réponse positive à un vœu,</li> <li>○ Un justificatif de votre DSE (dossier social étudiant) dans lequel figure une demande d'inscription à un Crous,</li> <li>○ Une attestation d'inscription dans un établissement supérieur</li> <li>○ Accord préalable d'inscription ATTESTATION ETUDES EN FRANCE</li> <li>○ Pour les chercheurs Internationaux bénéficiaires d'un visa de type D : le document CERFA Convention d'Accueil à défaut d'autres justificatifs présents dans la liste ci-dessus.</li> </ul>
<p><b>Alternant / Apprenti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Contrat de professionnalisation OU d'apprentissage (formulaire CERFA)</li> </ul>

## 2\_ SAISIE DU VISA : RÉCAPITULATIF

### RÉCAPITULATIF ET CONFIRMATION :

Titulaire :	CARPENTRAS Rene
Loyer Maximum indicatif en région Île de France :	800,00 €
Loyer Maximum indicatif dans le reste de la France :	600,00 €

Exemple : Etudiant ou Alternant ou Service Civique

Monsieur CARPENTRAS Rene certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées et la validité des pièces fournies. J'ai connaissance des sanctions pénales encourues (1) pour l'utilisation de faux documents. Je demande une certification de mon visa.

*(1) L'article 441-6 du code pénal punit de deux ans d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende, le fait de fournir sciemment une fausse déclaration ou une déclaration incomplète.*

Nous vous informons que vous ne pouvez pas bénéficier d'un visa si vous avez déjà bénéficié de Visale et que vous êtes en impayés de loyer sauf si la dette est soldée ou si vous respectez un plan de remboursement.

L'APAGL, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la création et la gestion de votre demande de visa. Les informations collectées sont indispensables à la mise en œuvre de ce traitement. En application de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant, qui s'exercent par courrier postal auprès du service juridique au 19/21 Quai d'Austerlitz 75013 PARIS, accompagné de la copie d'un titre d'identité.

Je reconnais avoir pris connaissance des dispositions légales et réglementaires ci-dessous et accepte de m'y conformer sans restrictions.

Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme :

En application des dispositions légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, Action Logement Services est tenue de s'assurer d'une bonne connaissance des bénéficiaires des aides proposées et d'exercer une vigilance constante sur les opérations effectuées par ces derniers. Action Logement Services vérifie à cette fin l'identité et l'adresse du bénéficiaire et recueille toute information pertinente pour une bonne compréhension de la nature et de l'objet de sa relation avec lui.

Le bénéficiaire est dûment informé qu'Action Logement Services ne pourra pas entrer en relation d'affaires avec lui si elle n'est pas en mesure de l'identifier, de recueillir les informations relatives à l'objet et à la nature de cette relation et, plus généralement, en cas de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.

CONFIRMER VOTRE DEMANDE DE VISA

## 2\_ ESPACE VISALE LOCATAIRE – VISA EN ATTENTE

**MON ESPACE** VISALE.FR  
CONNECTE EMPLOI ET LOGEMENT

Alain FAURE


VISUALISER MES DONNÉES PERSONNELLES

NOTIFICATION


POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS

CONSULTER LA FAQ

Augmentez vos chances de visites en qualifiant votre dossier grâce à Locatio.


 locatio.beta.gouv.fr

MES DEMANDES / MES VISAS



VISA n° V10040672116 en attente d'acceptation

Demandé le 27/08/2018



3

## ESPACE PERSONNEL CERTIFICATION VISA



## 4\_ RÉCEPTION MAIL ENREGISTREMENT VISA



V I S A L E  
VISA POUR LE LOGEMENT ET L'EMPLOI

Réception de votre demande de VISA logement

Bonjour,

Votre demande de Visa a bien été enregistrée sous le numéro V10173847356.  
Elle sera traitée dans les meilleurs délais. Pour suivre l'état d'avancement de votre dossier, consultez régulièrement votre [espace personnel](#).

A bientôt !

Mentions légales  
Visale © est un dispositif conçu par Action Logement  
La marque Visale © est une marque déposée par l'APAGL

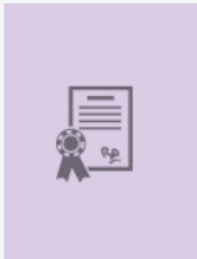
Après saisie de la demande de VISA et obtention d'un numéro de VISA en attente d'acceptation commençant par **V\*\*\*\*\***, le demandeur est informé par mail ou sms de la disponibilité de son visa certifié sous un délai moyen de 48 h

*Si la demande est signalée **incomplète**, il faut prendre connaissance dans son espace personnel des éléments manquants et compléter son dossier.*

*Si celle-ci est signalée **non conforme**, il faut reformuler une demande de visa et joindre à nouveau les justificatifs en tenant compte des commentaires reçus.*

## 3\_ ESPACE VISALE LOCATAIRE – VISA CERTIFIE

### MES DEMANDES / MES VISAS



#### VISA n° V10173847356 / CERTIFIE

Demandé le 11/03/2020  
Accordé le 11/03/2020  
Date limite de validité 07/09/2020  
Date limite pour entrer dans le logement 01/10/2020

Montant mensuel du loyer/charges garanti :  
maximum de 800,00 € en région Île de France  
maximum de 600,00 € dans le reste de la France

✕ ANNULER MON VISA

📄 TÉLÉCHARGER MON VISA

## 4\_ RÉCEPTION MAIL VISA CERTIFIE

V I S A L E

VISA POUR LE LOGEMENT ET L'EMPLOI

**Votre visa a été certifié**

Bonjour,

Après analyse des informations et des pièces communiquées votre demande de visa N° V10173847356 est certifiée. Connectez-vous à votre [espace personnel](#) pour plus d'informations.

**Mentions légales**

Visale<sup>®</sup> est un dispositif conçu par Action Logement  
La marque Visale<sup>®</sup> est une marque déposée par l'APAGL



# 3\_ VISA CERTIFIÉ A REMETTRE AU CROUS

Remettez ce certificat à votre bailleur pour activer la caution Visale.

Ce document ne revêt pas de valeur contractuelle



## ACTION LOGEMENT SE PORTE CAUTION Visa n°V10781992749 attribué le 06/03/2023

Action Logement certifie que le(s) candidat(s) mentionné(s) ci-dessous bénéficie(nt) de la garantie Visale :

Prénom : ████████  
Nom : ████████

Ce visa est valable jusqu'au 02/09/2023, pour une signature du bail au plus tard à cette date, pour un loyer mensuel charges comprises d'un montant maximum de :

- 800.00 € en région Île-de-France
- 600.00 € dans le reste de la France

Le contrat de cautionnement du bailleur, qui active sa garantie, doit être souscrit avant la signature du bail. L'entrée dans le logement doit avoir lieu au plus tard le 1er du mois suivant la fin de validité du visa.

Pour Action Logement Services



Afin de faciliter l'accès au logement des jeunes de moins de 30 ans, des salariés nouvellement embauchés ou en mobilité professionnelle, Action Logement, a créé la garantie Visale, avec un double objectif : permettre au candidat locataire de renforcer son dossier lors de sa recherche de logement et sécuriser le bailleur lors de la mise en location de son bien.

### Visale, une garantie

 <p><b>COMPLÈTE</b> Une couverture en cas : - d'impayés de loyers + charges* - de dégradations locatives** - de procédures de recouvrement.</p>	 <p><b>GRATUITE</b> Une caution 100% gratuite pour le propriétaire et le locataire.</p>	 <p><b>FIABLE</b> Un locataire certifié par Action Logement, acteur de référence du logement en France depuis 60 ans.</p>	 <p><b>SIMPLE</b> Un site pour réaliser et suivre toutes vos démarches en ligne : de la souscription à la déclaration d'impayés.</p>
--	--	--	---

### Bailleur, comment activer votre garantie

C'est rapide ! 5 minutes suffisent !

- 1**  
Je me rends sur [visale.fr](https://visale.fr) et crée mon espace bailleur sécurisé
- 2**  
Je saisis le numéro de visa figurant en haut de ce document et le nom d'un des cotitulaires
- 3**  
J'obtiens mon contrat de cautionnement immédiatement et sans pièce justificative
- 4**  
Je signe le bail avec mon futur locataire
- 5**  
Je loue mon logement en toute sérénité

---

## VOS CONTACTS POUR VISALE

---

### **Agence Action logement à BESANCON**

03 39 73 00 49

26 Rue Xavier Marmier 25000 BESANCON

### **Agence Action logement à DIJON**

03 45 43 31 43

28 Boulevard Clémenceau 21000 DIJON

Adresse mail :

[contactbfc.als@actionlogement.fr](mailto:contactbfc.als@actionlogement.fr)

