

# POUR CONSERVER VOTRE LOGEMENT À LA RENTRÉE 2024...

Faites votre demande  
en ligne

Avant le 24 mai



**CONSTITUEZ VOTRE DSE  
PUIS DEMANDEZ VOTRE RENOUVELLEMENT**

► [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)  
► **Gérer son logement Crous** ► Cité U'

[www.crous-bfc.fr](https://www.crous-bfc.fr)



# PAS A PAS RENOUVELLEMENT

## Étape 1 : saisir votre demande de renouvellement.

Se rendre sur le portail de la vie étudiante  
[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)  
et cliquer sur Cité U

The screenshot shows the homepage of the student services portal. It is divided into several sections:

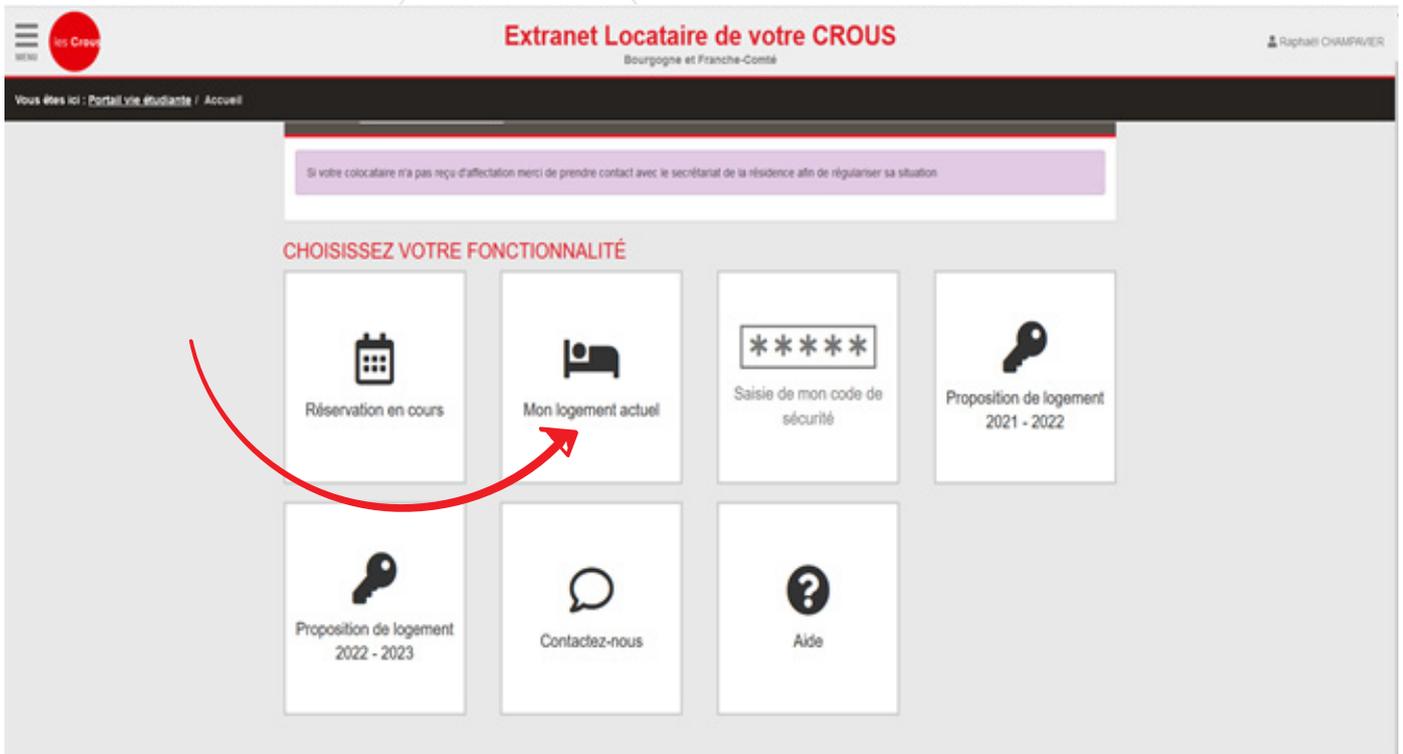
- VOUS LOGER**: Includes buttons for 'En résidence Crous', 'Campus Paris-Saclay', 'Chez un particulier', 'Visale Votre garant', and 'Bed & Crous bouger! voyager'.
- GERER SON LOGEMENT CROUS**: Includes 'Mon dossier locatif' and 'Cité'U'. A red arrow points to the 'Cité'U' button.
- SE RESTAURER**: Includes 'Trouver un resto'u ou une résidence' and 'Payer sur le campus'.
- 1 CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ETUDIANTE ET DE CAMPUS**: A text box explaining the CVEC contribution and providing a link to [etudiant.gouv.fr](https://etudiant.gouv.fr).
- 1 SÉCURISATION DE VOTRE COMPTE**: A text box about account security.

Affichage du Crous actuel et cliquez sur « ouvrir la page du site »

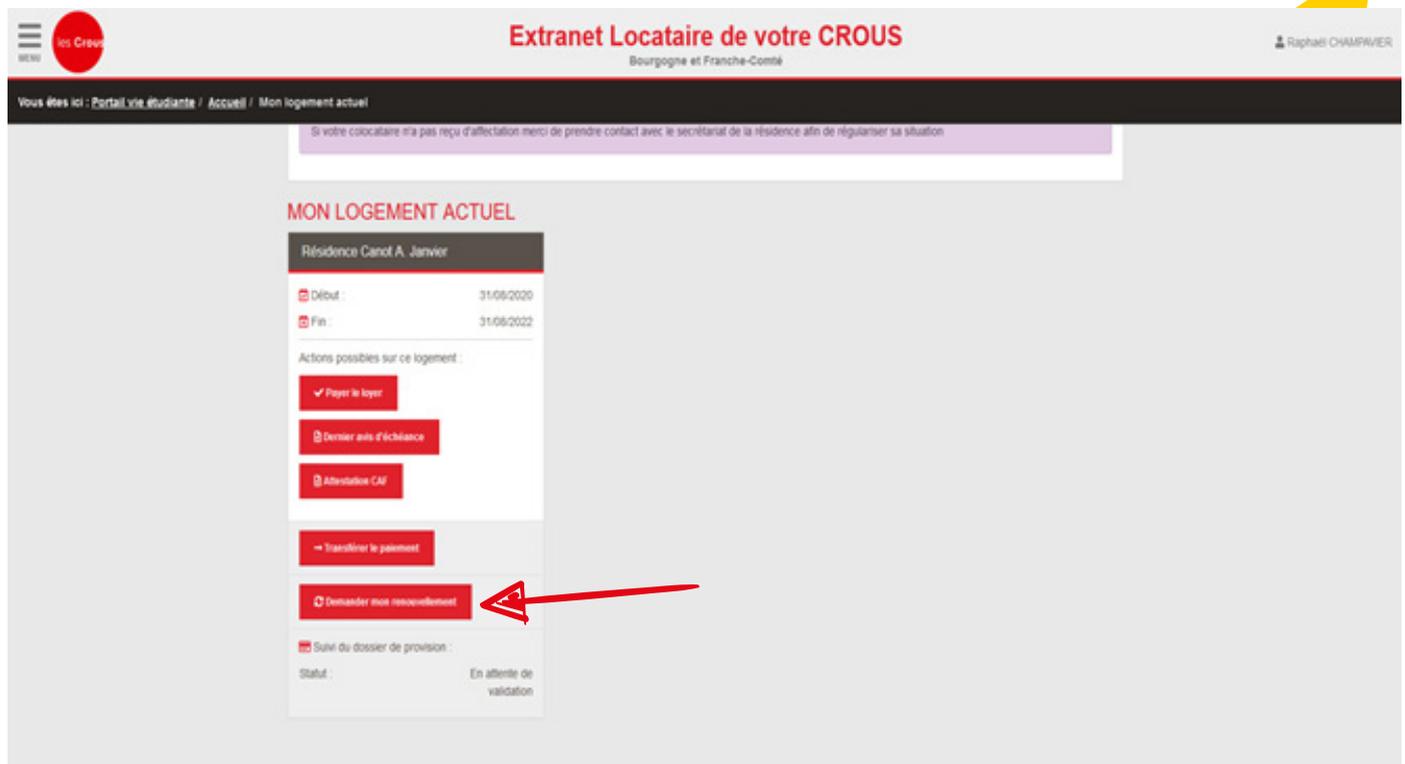
The screenshot shows the 'Cité'U' page. At the top, it says 'étudiant.gouv.fr' and 'MesServices.etudiant.gouv.fr'. Below that, there is a dropdown menu currently showing 'CROUS BOURGOGNE FRanche-COMTÉ'. A red arrow points from the 'Cité'U' button in the previous screenshot to this dropdown menu. To the right of the dropdown is a green button labeled 'Ouvrir la page du site'. The footer contains navigation links and the 'les Crous' logo.



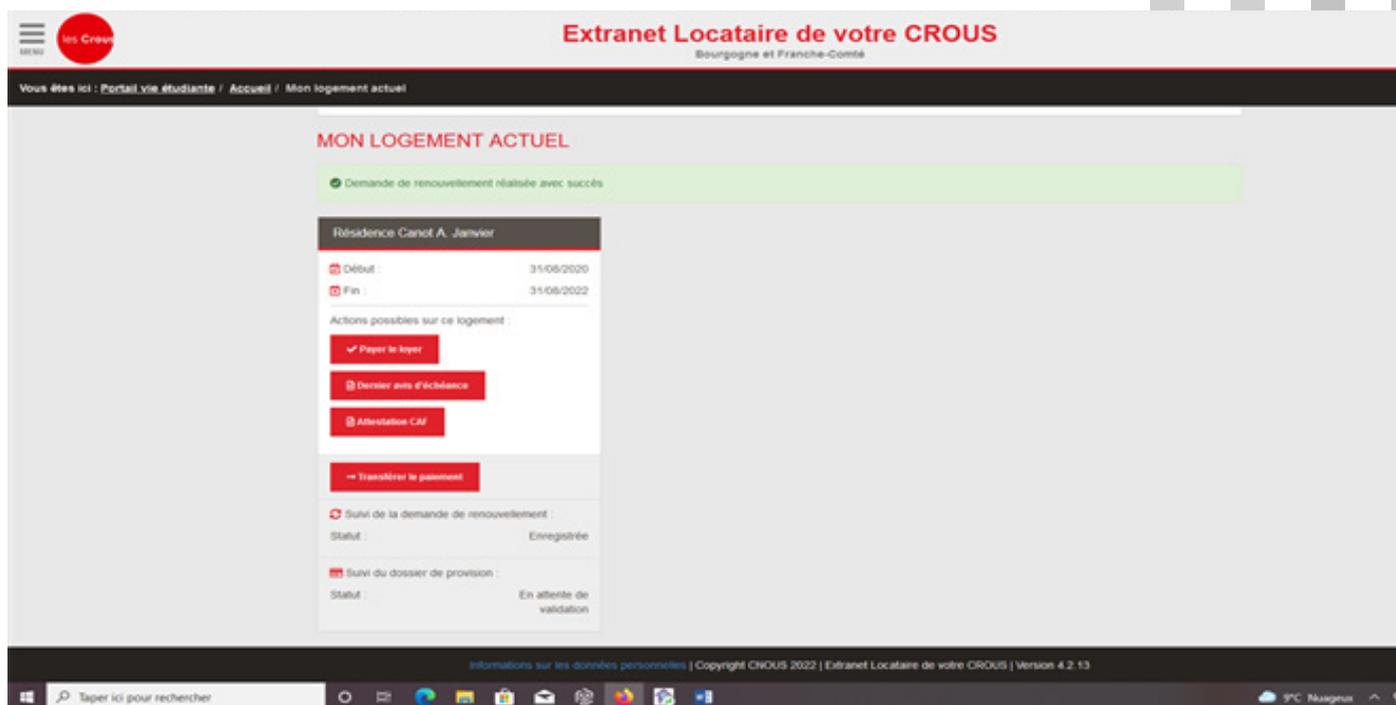
Vous arrivez alors sur l'extranet locataire et devez cliquer sur « mon logement actuel »



La page « mon logement actuel » s'ouvre et vous devez cliquer sur « demander mon renouvellement »



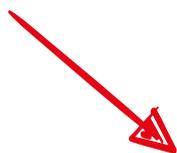
Le statut de la demande de renouvellement est alors « enregistrée »



The screenshot shows the 'Extranet Locataire de votre CROUS' interface. At the top, it says 'Bourgogne et Franche-Comté'. Below the navigation bar, the page title is 'MON LOGEMENT ACTUEL'. A green banner at the top of the content area reads 'Demande de renouvellement réalisée avec succès'. Below this, a card for 'Résidence Canot A. Janvier' displays the start and end dates (31/08/2020 to 31/08/2022) and a list of actions: 'Payer le loyer', 'Demander avis d'échéance', 'Allocation CAF', and 'Transférer le paiement'. A section for 'Suivi de la demande de renouvellement' shows the status as 'Enregistrée'. Another section for 'Suivi du dossier de provision' shows the status as 'En attente de validation'. The footer contains copyright information for CROUS 2022 and version 4.2.13.

**Une fois votre demande finalisée, vous recevrez le message suivant.**

*« Vous venez de faire une demande de renouvellement. Cette demande a été prise en compte et sera traitée au plus tard fin juin. Vous pourrez suivre le statut de votre demande en vous rendant sur l'application CitéU de votre Crous. »*



## Étape 2 : validation et confirmation de votre demande

Dès acceptation du renouvellement par le Crous, vous recevez le mail suivant :

« Bonjour X

Votre demande de renouvellement de logement en T1 BIS dans la résidence Résidence Canot A. Janvier a été acceptée par votre Crous le 23/05/2023 à 14:48 Heure de Paris. Il vous appartient de vous connecter sur «cité U» - cliquer sur «j'accepte le renouvellement». Dès votre acceptation réalisée, vous pourrez télécharger votre dossier résident sur «cité U» et le retourner à la Résidence sous huit jours. »

Pour valider votre demande, vous devez retourner sur Cité U et cliquer sur «confirmer»



The screenshot shows the 'Extranet Locataire de votre CROUS' interface. The header includes the 'les Crous' logo, the title 'Extranet Locataire de votre CROUS', and the user name 'Raphaël CHAMPAVIER'. The breadcrumb trail reads: 'Vous êtes ici : Accéder à mon dossier locatif / Accueil / Proposition de logement 2023 - 2024'. The main content area is titled 'PROPOSITIONS D'ACCUEIL EN ATTENTE' and shows details for 'Résidence Canot A. Janvier'. The details include: Début : 01/09/2023, Fin : 31/08/2024, Type de logement : T1 BIS, and Limite de confirmation : 13/04/2023. Under 'Actions possibles sur ce logement', there is a red button labeled '✓ Confirmer' which is highlighted by a red arrow. Below it is a button labeled '→ Transférer le paiement de l'avance sur redevance'. The footer contains: 'Informations sur les données personnelles | Copyright CNOUS 2023 | Extranet Locataire de votre CROUS | Version 4.6.1 | Accessibilité : Non conforme'.

Lorsque vous aurez cliqué sur Confirmer, vous recevrez un mail avec la fiche d'information et la fiche administrative.



Si vous n'arrivez pas à aller sur « mon dossier locatif » en suivant le lien reçu par mail, modifiez votre mot de passe MSE pour des raisons de sécurité.

