

**Crouslogement**

Payer sa réservation du logement  
Payer le dépôt de garantie  
Payer le loyer



**Tutoriel Pas à pas**

Tout savoir sur le logement



# MA DEMANDE de logement est acceptée

Quand le Crous accepte  
votre demande de logement...



**Vous recevez un  
premier message  
sur votre boîte mail,  
vous informant de  
l'acceptation de  
votre demande de  
logement.**



**Par la suite, un  
nouveau mail vous  
sera envoyé,  
vous demandant  
l'envoi de quelques  
documents.**

## Demande de logement acceptée

Boîte de réception

no-reply@crous-bfc.fr

08:45 (il y a 51 minutes)

À moi



Crouslogement

Bonjour,

Votre demande de logement en Chambre traditionnelle dans la Résidence Montmuzard a été acceptée par votre CROUS le 05/01/2022 à 8:45 Heure de Paris. Il vous appartient de vous connecter sur "cité U", "mes propositions de logement" et de suivre la procédure indiquée. Dès votre paiement réalisé, vous pourrez télécharger votre dossier résident sur "cité U" et le retourner à la Résidence sous huit jours.

## Demande de pièces complémentaires

Boîte de réception

no-reply@crous-bfc.fr

08:45 (il y a 51 minutes)

À moi



Crouslogement

Bonjour,

Afin de traiter votre demande de logement en Résidence Montmuzard, merci de fournir avant le 08/01/2022 les pièces justificatives suivantes :

Justificatif de ressources  
Certificat de scolarité  
Justificatif de niveau d'étude  
Attestation de stage

Au delà de cette date, votre demande sera refusée.  
Cordialement,

Votre CROUS

# COMMENT

## confirmer ma réservation du logement ?

1



Première étape :  
Rendez-vous sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

2

### CONNEXION

Quand la page du site s'affiche, cliquez sur **"Connexion"**,  
afin de vous connecter à votre espace personnel.



3

### S'IDENTIFIER

Écrivez votre mail et mot de passe pour vous connecter  
à votre espace personnel de [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

4

Cliquez sur l'icône **Cité'U**

Vous serez dirigé vers une page  
qui vous permettra de définir le  
Crous où vous désirez loger



5

Vous choisirez  
**Crous Bourgogne-Franche-Comté**

CROUS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Ouvrir la page du site



6

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNALITÉ



Réservation en cours



Mon logement actuel



Saisie de mon code de  
sécurité



Proposition de logement  
2021 - 2022



Proposition de logement  
2022 - 2023



Contactez-nous



Aide

7

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### PROPOSITION DE LOGEMENT 2021 - 2022

▼ Plier PROPOSITIONS D'ACCUEIL EN ATTENTE

#### Résidence Montmuzard

📅 Début : 24/01/2022  
 📅 Fin : 28/02/2022  
 🏠 Type de logement : Chambre traditionnelle  
 📅 Limite de confirmation : 08/01/2022

Actions possibles sur ce logement :

✓ Payer 100,00 €

→ Transférer le paiement

8

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### PROPOSITION D'ACCUEIL

#### Résidence Montmuzard

#### Récapitulatif

📅 Début : 24/01/2022  
 📅 Fin : 28/02/2022  
 🏠 Type de logement : Chambre traditionnelle  
 🏠 Cité : Résidence Montmuzard  
 📅 Limite de confirmation : 08/01/2022

✓ Payer 100,00 €

Autres actions disponibles

→ Transférer le paiement

**Confirmez**  
 la réservation du logement  
 par le paiement de 100 €.

9

Paiement de  
100.00 EUR

CROUS HEBERGEMENT DIJON

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

▼

▼

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Annuler


Valider

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur "VALIDER", vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre "code confidentiel carte"

## Renseignez

vos coordonnées bancaires afin de finaliser le paiement de la réservation

10



# Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : [Portail vie étudiante](#) / [Accueil non locataire](#) / [Paybox retour au site](#)

## PAYBOX RETOUR AU SITE

Retour depuis le site Paybox - Paiement réalisé avec succès

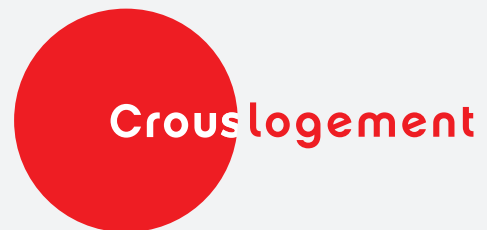
Liste des paramètres retournés :

Montant	100,00 €
N° de transaction	1040162074
N° autorisation	N17CJV

[Retour à la page d'accueil](#)

**Votre réservation du logement est maintenant confirmée !**

Vous recevrez le ticket de paiement  
dans votre boîte mail personnelle



# COMMENT

## payer le dépôt de garantie de mon logement ?

Après la réception de vos documents de logement par le Crous et le paiement de la réservation de votre logement, le Crous vous fait parvenir un mail vous confirmant la réception des documents que vous avez envoyés.

Dès lors que vous recevez ce message, vous serez amené à payer le dépôt de garantie (=provision), depuis votre espace personnel sur **[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)**

Pôle hébergement Campus Dijon Réception de votre dossier logement étudiant.

Boîte de réception



no-reply@crous-bfc.fr

À moi ▾

12:04 (il y a 51 minutes)



NOM Prénom 00PPP0PPP0

Nous accusons réception de votre dossier logement étudiant pour votre hébergement à Résidence Montmuzard Chambre traditionnelle. Vous pouvez désormais vous acquitter de la provision en vous rendant sur votre espace MSE, CitéU sous 8 jours. Aucune clé ne sera remise sans paiement de cette provision au préalable.

↳ Répondre

➡ Transférer



# DÉPOT DE GARANTIE

## LE TUTO

1



Première étape :  
Rendez-vous sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

2

### CONNEXION

Quand la page du site s'affiche, cliquez sur **"Connexion"**,  
afin de vous connecter à votre espace personnel.



3

### S'IDENTIFIER

Écrivez votre mail et mot de passe pour vous connecter  
à votre espace personnel de [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

4

Cliquez sur l'icône **Cité'U**

Vous serez dirigé vers une page  
qui vous permettra de définir le  
Crous où vous désirez loger  
Choisissez Crous Bourgogne-  
Franche-Comté



- 5 Vous choisissez  
Crous Bourgogne-Franche-Comté

CROUS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Ouvrir la page du site



- 6

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNALITÉ



Réservation en cours



Mon logement actuel



Saisie de mon code de  
sécurité



Proposition de logement  
2021 - 2022



Proposition de logement  
2022 - 2023



Contactez-nous



Aide

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

7

### RÉSERVATION EN COURS

#### Résidence Montmuzard

📅 Début : 24/01/2022  
📅 Fin : 28/02/2022  
🏠 Type de logement : Chambre traditionnelle  
📅 Limite de confirmation : 08/01/2022

Actions possibles sur ce logement :

✓ Payer le loyer

→ Dossier administratif

→ Transférer le paiement

→ Paiement du dépôt de garantie

8

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### PROPOSITION D'ACCUEIL

#### Résidence Montmuzard

#### Récapitulatif

📅 Début : 24/01/2022  
📅 Fin : 28/02/2022  
🏠 Type de logement : Chambre traditionnelle  
🏠 Cité : Résidence Montmuzard  
📅 Limite de confirmation : 08/01/2022  
🔄 Statut : En attente de paiement  
💶 Montant à payer : 161,00 €

✓ Payer

9

Paiement de  
100.00 EUR

CROUS HEBERGEMENT DIJON

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Annuler

Valider

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur "VALIDER", vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre "code confidentiel carte"

## Renseignez

vos coordonnées bancaires afin de finaliser le paiement  
du dépôt de garantie

10

les Crous

Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

Vous êtes ici : Portail vie étudiante / Accueil non locataire / Paybox retour au site

PAYBOX RETOUR AU SITE

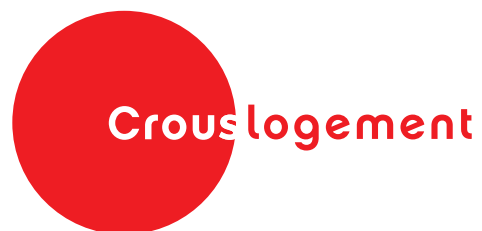
Retour depuis le site Paybox - Paiement réalisé avec succès

Liste des paramètres retournés :
 

Montant	100,00 €
N° de transaction	
N° autorisation	

[Retour à la page d'accueil](#)

**Votre dépôt de garantie est fait !**  
 Vous recevrez le ticket de paiement  
 dans votre boîte mail personnelle.



# COMMENT payer son loyer ?

1

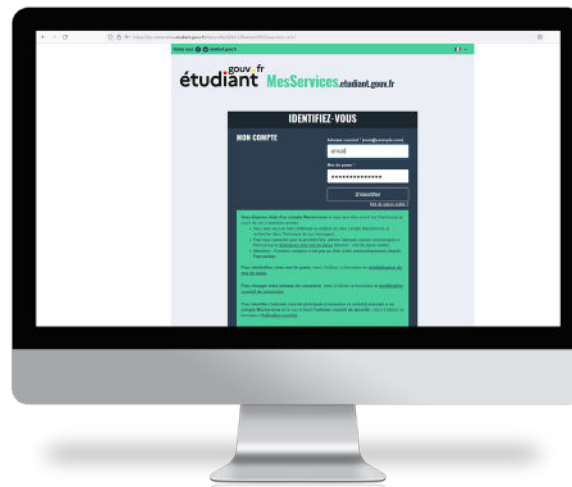


Première étape :  
Rendez-vous sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

2

## CONNEXION

Quand la page du site s'affiche, cliquez sur **"Connexion"**,  
afin de vous connecter à votre espace personnel.



3

## S'IDENTIFIER

Écrivez votre mail et mot de passe pour vous connecter  
à votre espace personnel de [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

4

Cliquez sur l'icône **Cité'U**

Vous serez dirigé vers une page  
qui vous permettra de définir le  
Crous où vous désirez loger.

Choisissez Crous  
Bourgogne-Franche-Comté



5

Vous choisirez  
**Crous Bourgogne-Franche-Comté**

CROUS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Ouvrir la page du site



6

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### CHOISISSEZ VOTRE FONCTIONNALITÉ



Réservation en cours



Mon logement actuel



Saisie de mon code de  
sécurité



Proposition de logement  
2021 - 2022



Proposition de logement  
2022 - 2023



Contactez-nous



Aide

7

## Extranet Locataire de votre CROUS

Bourgogne et Franche-Comté

### RÉSERVATION EN COURS

**Résidence Montmuzard**

📅 Début :

24/01/2022

📅 Fin :

28/02/2022

🏠 Type de logement :

Chambre traditionnelle

Actions possibles sur ce logement :

✓ Payer le loyer

📄 Dossier administratif

→ Transférer le paiement

📁 Suivi du dossier de provision :

Statut : En attente de validation

Crouslogement



## RÉSERVATION EN COURS

## Résidence Montmuzard

## Récapitulatif de la réservation

📅 Début : 24/01/2022  
📅 Fin : 28/02/2022  
🏠 Type de logement : Chambre traditionnelle  
📍 Cité : Résidence Montmuzard

## Effectuer un nouveau versement

Votre paiement doit être compris entre 1.00 € et 700.00 €

€

✓ Payer le loyer

## Autre actions disponibles

→ Transférer le paiement

## Documents à télécharger

## Documents administratifs

- 
- 
- 
- 

Après avoir effectué ces étapes,  
votre paiement de loyer  
sera bien pris en compte.

Dès lors, vous recevrez le ticket  
de paiement directement dans votre  
boîte mail personnelle.

## Écrivez

le montant à verser au Crous Bourgogne-Franche-Comté pour payer votre loyer.

**Cliquez**  sur "Payer le loyer"

A stylized, light gray line-art illustration of a building with several square windows and a large, leafy tree to its right. The building is on the left, and the tree is on the right. The text is positioned in the upper-middle part of the image, overlapping the building and tree.

**Crouslogement**

**Conception**

Pôle hébergement  
Sous-direction de la communication